

Форма отказа от заказа

(заполните и отправьте эту форму только если желаете отказаться от заказа)

Дата: _____

Название продавца: ООО "Стали"

Адрес продавца (фактический): "Кингас", Приекульская волость, Приекульский край, LV-4126.

Номер телефона продавца: +371 29269239

Адрес электронной почты продавца: estore@stali.lv

Имя, фамилия покупателя: _____

Адрес покупателя: _____

Услуга: Доставка товара от ООО Стали интернет магазина

Дата покупки: _____

Документы подтверждающие заказ (номер аванс счёта и/или накладной):

Уведомление покупателя об отказе: _____

Подпись покупателя: _____

Если покупатель отказывается от заказа в момент, когда осуществляется доставка со стороны ООО "Стали", тогда покупатель покрывает затраты по возвращению товара в размере 2,50 Евро (НДС включительно) за каждую единицу доставленного товара. В таком случае ООО "Стали" обеспечивает доставку товара назад на производство.

Если покупатель отказывается от заказа, когда доставка уже совершена или после получения заказа на производстве, то полученный товар в течении 14 дней необходимо доставить на производство ООО "Стали" по адресу "Кингас", Приекульская волость, Приекульский край, LV4126. Покупатель ответственен за поставку товара на производство ООО "Стали" и покупатель покрывает все затраты по доставке товара на производство ООО "Стали".

Если клиент желает вернуть товар, то товар должен быть в оригинальной упаковке, точно в таком же состоянии как при получении товара.

В случае, если покупатель отказывается от заказа до того, как начата доставка или до того как покупатель приехал на производство, после представления формы отказа, в течении недели, платеж будет возвращен в 100% размере.

Заполненную, сканированную форму отказа вместе с документом подтверждающим покупку, просим отправлять на адрес электронной почты ООО "Стали" estore@stali.lv.